

รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง
ประจำปีงบประมาณ 2564



องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง
อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรม และประการสำคัญคือได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป รวมทั้งเป็นแนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ต่อไป

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง

กุมภาพันธ์ 2565

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. หลักการและเหตุผล	4
2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี	4
3. การวิเคราะห์ข้อมูล	6
3.1 จุดแข็ง	
3.2 จุดที่ต้องพัฒนา	
4. ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง	8
5. ประเด็นที่ต้องพัฒนา	10
6. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	14

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) “ ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 4 (พ.ศ. 2560 – 2564) ซึ่งถือว่าเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

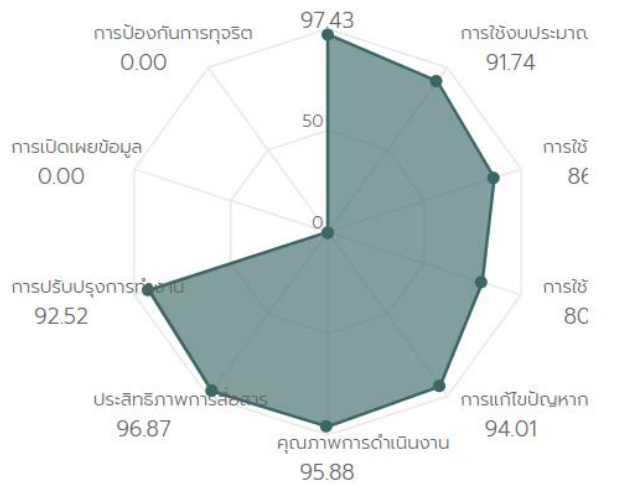
จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง ประจำปีงบประมาณ 2564 จึงจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ขึ้น เพื่อแสดงการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ที่มีรายละเอียดการวิเคราะห์ คือ จุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง ประเด็นที่ต้องพัฒนาและมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

**2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ทุ่งท่าช้าง อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ 2564

☆ คะแนนภาพรวมหน่วยงาน : 55.49 คะแนน

☆ ระดับผลการประเมิน : D



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายละเอียดคะแนนแต่ละตัวชี้วัด

1	การปฏิบัติหน้าที่	97.43
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.87
3	คุณภาพการดำเนินงาน	95.88
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.01
5	การปรับปรุงการทำงาน	92.52
6	การใช้งบประมาณ	91.74
7	การใช้อำนาจ	86.16
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.02
9	การเปิดเผยข้อมูล	0.00
10	การป้องกันการทุจริต	0.00

คะแนนสูงสุด 97.43 คะแนน คะแนนต่ำสุด 0.00 คะแนน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 การวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดแสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาดังต่อไปนี้

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 90) จำนวน 7 ตัวชี้วัดตามลำดับ คือ

1) ตัวชี้วัดที่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนน : 97.43 ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด เป็นไปอย่างเท่าเทียมการปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถมีความรับผิดชอบ มีคุณธรรม

2) ตัวชี้วัดที่ (2) การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนน : 91.74 ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวข้องกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การใช้จ่ายงบประมาณ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงินมีลักษณะคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ

3) ตัวชี้วัดที่ (3) การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนน : 86.16 ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ การใช้อำนาจสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาเพื่อการบริหารงานบุคคล

4) ตัวชี้วัดที่ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนน : 80.02 ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) ต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยประเมินจากพฤติกรรมของบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอก แนวทางปฏิบัติและกระบวนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการ และกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ

5) ตัวชี้วัดที่ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนน : 94.01 ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT)

ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยประเมินจากกรณีที่ ผู้บริหาร ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มีการ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน การจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน สามารถร้องเรียน และส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้

6) ตัวชี้วัดที่ (6) การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนน : 0 ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน (OIT) เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน 5 ประเด็น ดังนี้

- 1.ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- 2.การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ
- 3.การบริหารเงินงบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อ จัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ
- 4.การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล การดำเนินการตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- 5.การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

7) ตัวชี้วัดที่ (7) การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนน : 0 ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน (OIT) เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น คือ

- 1.การดำเนินการเพื่อการป้องกันการทุจริต
- 2.มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริต ในหน่วยงานให้ลดน้อยลง โดยการจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม

8) ตัวชี้วัดที่ (8) ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนน :96.87 เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณะชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และประเมินถึงความสามารถใน การชี้แจงและตอบคำถามรวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความเห็นและร้องเรียนการทุจริต

9) ตัวชี้วัดที่ (9) คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนน :95.88 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้มารับบริการโดยตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาตและบริการอื่น ๆ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

10) ตัวชี้วัดที่ (10) การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนน :92.52 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

4. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

4.1 ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency : IIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง ได้คะแนนรวมเท่ากับ 55.49 อยู่ในระดับ D บ่งชี้ให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในมีการรับรู้ในระดับที่ดีต่อหน่วยงานของตนเอง ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ (4) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน คุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

4.2 ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency : EIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง ได้คะแนนรวมเท่ากับ 55.49 อยู่ในระดับ D

4.3 บ่งชี้ให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีการรับรู้ในระดับที่ดีมากต่อองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ (6) คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน

4.3 ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assesinert : OIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง ได้คะแนนรวม เท่ากับ 55.49 อยู่ในระดับ D บ่งชี้ให้เห็นว่ามีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ อยู่ในระดับที่ดี เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาพร้อมในการป้องกันการทุจริตโดยมี

มาตรการที่เป็นรูปธรรม ประกอบด้วยตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ (9) การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ (10) การป้องกันการทุจริต จากตัวชี้วัดทั้ง 2 ข้อ มีข้อเสนอแนะ คือ

1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

5. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด

❁ คือตัวชี้วัดที่ 8 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 96.87 มีรายละเอียด ดังนี้

EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	95.88	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.87	8 การปรับปรุงการทำงาน	92.52

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่ได้เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ทันดีต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					94.78
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	0.00%	3.33%	96.67%	98.90
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	0.00%	28.33%	71.67%	90.65
E7 หน่วยงานที่ทันดีต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนควอร์รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					98.90
หน่วยงานที่ทันดีต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนควอร์รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	3.33%	96.67%	98.90
E8 หน่วยงานที่ทันดีต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่มี					100.00
มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่มี		100.00%		0.00%	100.00
E9 หน่วยงานที่ทันดีต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					90.65
มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	28.33%	71.67%	90.65
E10 หน่วยงานที่ทันดีต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่					100.00
มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่		100.00%		0.00%	100.00

❁ ตัวชี้วัดที่ 9 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 95.88 มีรายละเอียด ดังนี้

รายละเอียดผลการประเมิน ประจําปีงบประมาณ 2564		KPI/USWB EIT 95.09				
EIT 6	คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย				
		95.88				
EIT 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย				
		96.87				
EIT 8	การประเมินบุคลากรทำงาน	คะแนนเฉลี่ย				
		92.52				
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทํานิติคดีต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ทําน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 90.93						
ตัวชี้การประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	26.67%	73.33%	91.20	
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	28.33%	71.67%	90.65	
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทํานิติคดีต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ทําน กับผู้บังคับคดีอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด 98.90						
ตัวชี้การประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทํานิติคดีต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ทําน กับผู้บังคับคดีอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	3.33%	96.67%	98.90	
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทํานิติคดีต่อ ให้อิโบลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ทํานอย่างตรงไปตรงมา ไม่มีปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด 90.65						
ตัวชี้การประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทํานิติคดีต่อ ให้อิโบลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ทํานอย่างตรงไปตรงมา ไม่มีปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	28.33%	71.67%	90.65	
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทํานิติคดีต่อของให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 100.00						
ตัวชี้การประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%			100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%			100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อ เช่น การตลาด การให้คะแนนถึง เป็นต้น	0.00%	100.00%			100.00	
E5 หน่วยงานที่ทํานิติคดีต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด 98.90						
ตัวชี้การประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ทํานิติคดีต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	3.33%	96.67%	98.90	

ตัวชี้วัดที่ 10 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 92.52 มีรายละเอียด ดังนี้

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564		คะแนนรวม EIT 95.09			
EIT 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 95.88	EIT 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 96.87	EIT 8 การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย 92.52
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด 90.65					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	28.33%	71.67%	90.65
E12 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 98.90					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	3.33%	96.67%	98.90
E13 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ 100.00					
หัวข้อการประเมิน	ด	ไม่			คะแนน
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่		100.00%	0.00%		100.00
E14 หน่วยงานที่ทันติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 82.40					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทันติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	53.33%	46.67%	82.40
E15 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด 90.65					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	28.33%	71.67%	90.65



จากผลการประเมินข้างต้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คือ



แบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) การจัดส่งข้อมูลรายชื่อในระบบ ITAS ควรจัดส่งข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนดมีความเป็นตัวแทนที่ดี และมีรายชื่อเพียงพอต่อการเก็บข้อมูล

6. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด โดยกำหนดวิธีการประเมิน จำนวน 3 เครื่องมือ ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาทุจริต	

แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจสอบการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	

กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) โดยในระยะแรกของแผนแม่บท ฯ (พ.ศ. 2561 – 2565) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบก็ได้กำหนดค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. 2564 ให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

ทั้งนี้ แม้ว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จะมีผลคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดค่าเป้าหมายไว้แล้ว แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 องค์กรบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง ก็ยังคงต้องยกระดับผลการประเมิน ฯ โดยการวิเคราะห์จากผลการประเมิน ฯ ในปีที่ผ่านมา

จากผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง จึงมีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ดังนี้

◆ นำข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งท่าช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน โดยการกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และการกำกับติดตาม

❁ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (EIT)

(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ตัวชี้วัดที่ (8) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน 96.87

ตัวชี้วัดที่ (9) คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน 95.88

ตัวชี้วัดที่ (10) การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน 92.52

แบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ไม่ได้จัดส่งข้อมูลรายชื่อในระบบ ITAS จึงควรจัดส่งข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนดมีความเป็นตัวแทนที่ดี และมีรายชื่อเพียงพอต่อการเก็บข้อมูล

OIT :

1. O1 - O43 URL/Web เข้าไม่ได้ เนื่องจากหน่วยงานเปลี่ยนบริษัทใหม่ในการทำ Website บริษัทดำเนินการให้ไม่ทัน เสนอแนะเพิ่มเติมในการเปลี่ยนบริษัทในการจัดทำ Website ควรติดต่อบริษัทในการจัดทำตั้งแต่ต้นปีก่อนที่จะมีการตรวจประเมิน เนื่องจากบริษัทต้องใช้เวลาในการจัดทำ

ที่มา <https://itas.nacc.go.th/report/rpt0201?year=2021&departmentId=5717>